



LMS – Das Lernmanagementsystem für NRW

Anleitung für Nutzer und Administrierende

Fehlerbehebung zur Anbindung der Bildungsmediathek NRW in LOGINEO NRW LMS

Unter bestimmten Voraussetzungen kann es vereinzelt zu Problemen mit der in LOGINEO NRW LMS integrierten LTI-Schnittstelle zur Bildungsmediathek NRW kommen, sodass der Aufruf externer Inhalte nicht möglich ist:

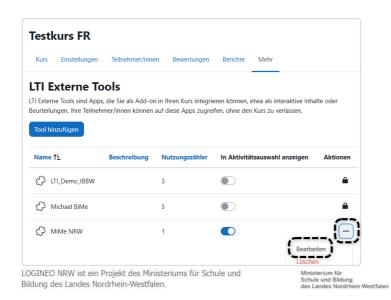
Aufruf nicht möglich.

Bitte wenden Sie sich an Ihr Medienzentrum Freischaltung oder erneuern in Edupool und/oder Ihrer Plattform die LTI-Zugriffsdaten.

Wenn Sie diese Fehlermeldung angezeigt bekommen, aber sicher sind, dass das externe Tool von Ihnen oder Ihrem Administrator mit gültigen Zugangsdaten aus der Bildungsmediathek NRW eingerichtet worden ist, hat wahrscheinlich der Passwortmanager Ihres Browsers diese mit einem anderen Passwort überschrieben. Mit Hilfe der folgenden Anleitung können Sie dieses Problem umgehen:

Änderungen in einer bestehenden oder neu anzulegenden Aktivität

Ob Sie die Aktivität bereits früher angelegt haben, oder neu erstellen, macht für diese Fehlerbehebung keinen Unterschied. Wenn der oben beschriebene Fehler bei Ihnen auftritt, hat Ihr Passwortmanager wahrscheinlich ein Feld im Hintergrund befüllt, welches in den Einstellungen der Aktivität zunächst verborgen ist. Gehen Sie in der Kurs-Navigationsleiste auf **Mehr** und wählen Sie **LTI Externe Tools** aus. Klicken sie bei dem entsprechenden Tool rechts auf die drei Punkte und anschließend auf **Bearbeiten**.





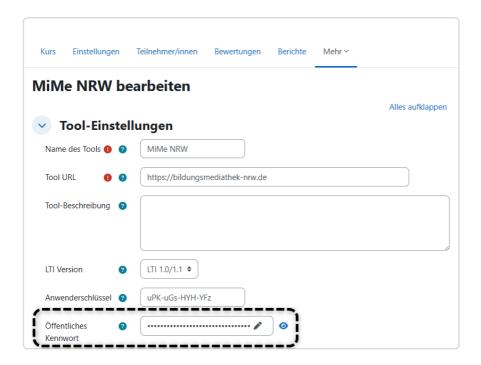
.de





LMS – Das Lernmanagementsystem für NRW

Scrollen Sie nun bis zum **Öffentlichen Kennwort** runter. In diesem Feld wird sich wie in dem folgenden Screenshot nun der fehlerhafte Eintrag finden, den Ihr Passwortmanager dort hineingeschrieben hat.



Löschen Sie nun den Inhalt dieses Feldes, indem Sie das **Stiftsymbol** anklicken, den Inhalt **entfernen** und die Eingabe mit **Enter** abschließen. Nun sollte das Feld folgendermaßen aussehen:



Zuletzt müssen Sie diese bearbeitete Aktivität noch **Speichern und anzeigen** (oder **Speichern und zum Kurs** zurückgehen).



Damit ist das Problem behoben und die Aktivität spielt den ihr zugewiesenen Inhalt wieder aus.

