



## LMS – Das Lernmanagementsystem für NRW

Anleitung für Nutzer und Administrierende

# Fehlerbehebung zur Anbindung der Bildungsmediathek NRW in LOGINEO NRW LMS

In der letzten Zeit wurden gehäuft Probleme mit der in LOGINEO NRW LMS integrierten LTI-Schnittstelle zur Bildungsmediathek NRW gemeldet. In diesen Fällen war der **Aufruf** externer Inhalte **nicht möglich**:

**Aufruf nicht möglich.**

Bitte wenden Sie sich an Ihr Medienzentrum Freischaltung oder erneuern in Edupool und/oder Ihrer Plattform die LTI-Zugriffsdaten.

Wenn Sie diese Fehlermeldung angezeigt bekommen, aber sicher sind, dass das externe Tool von Ihnen oder Ihrem Administrator mit gültigen Zugangsdaten aus der Bildungsmediathek NRW eingerichtet worden ist, hat wahrscheinlich der Passwortmanager Ihres Browsers diese mit einem anderen Passwort überschrieben.

Mit Hilfe der folgenden Anleitung können Sie dieses Problem umgehen:

## Änderungen in einer bestehenden oder neu anzulegenden Aktivität

Ob Sie die Aktivität bereits früher angelegt haben, oder neu erstellen, macht für diese Fehlerbehebung keinen Unterschied.

Wenn der oben beschriebene Fehler bei Ihnen auftritt, hat Ihr Passwortmanager wahrscheinlich ein Feld im Hintergrund befüllt, welches in den Einstellungen der Aktivität zunächst verborgen ist. Öffnen Sie im Bearbeitungsmodus die Einstellungen der Aktivität (**Einstellungen bearbeiten**) und klicken Sie dort auf **Mehr anzeigen...**

The screenshot shows the 'LTI-Schnittstelle zur Bildungsmediathek NRW' settings page. The 'Allgemeines' section is expanded, and the 'Mehr anzeigen...' link is circled. The 'Tool-URL' field is filled with 'https://bildungsmediathek-nrw.de'. The 'Name der Aktivität' field is filled with 'Wenn Maschinen über Menschen entscheiden'. The 'Vorkonfiguriertes Tool' field is filled with 'BiMe-Test'. The 'Inhalt auswählen' button is visible. The 'Tool-Konfiguration verwenden: BiMe-Test' checkbox is checked.



## LMS – Das Lernmanagementsystem für NRW

Scrollen Sie nun bis zum **Öffentlichen Kennwort** runter. In diesem Feld wird sich wie in dem folgenden Screenshot nun der fehlerhafte Eintrag finden, den Ihr Passwortmanager dort hineingeschrieben hat.

The screenshot shows the 'Allgemeines' section of the LMS interface. The 'Name der Aktivität' is 'Wenn Maschinen über Menschen entscheiden'. The 'Beschreibung der Aktivität' is empty. The 'Öffentliches Kennwort' field is circled in red, showing a password manager entry. The 'Sichere Tool-URL' is empty. The 'Startcontainer' is 'Standardwert'. The 'Anwenderschlüssel' is empty. The 'Öffentliches Kennwort' is '.....'. The 'Angepasste Parameter' are empty.

Löschen Sie nun den Inhalt dieses Feldes, indem Sie das **Stiftsymbol** anklicken, den Inhalt **entfernen** und die Eingabe mit **Enter** abschließen. Nun sollte das Feld folgendermaßen aussehen:

The screenshot shows the 'Öffentliches Kennwort' field after editing. The field is empty, and the 'Anklicken zur Texteingabe' button is highlighted with a red box.

Zuletzt müssen Sie diese bearbeitete Aktivität noch **Speichern und anzeigen** (oder **Speichern und zum Kurs** zurückgehen).

The screenshot shows the bottom buttons of the LMS interface: 'Speichern und zum Kurs', 'Speichern und anzeigen', and 'Abbrechen'.

Damit ist das Problem behoben und die Aktivität spielt den ihr zugewiesenen Inhalt wieder aus.