



## Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

# Anleitung zum Zurücksetzen der Schlüsselsicherung\*

### Achtung!

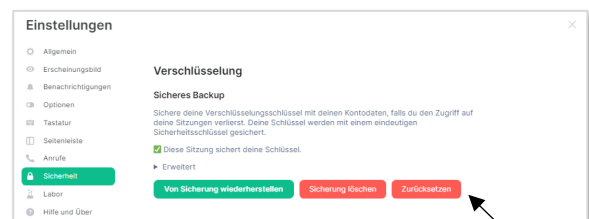
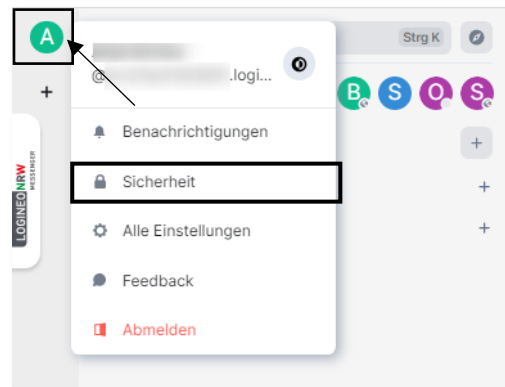
Nutzen Sie diese Anleitung nur,

- wenn Sie Ihren *Sicherheitsschlüssel* für die *Schlüsselsicherung* und, falls erstellt, auch Ihre *Sicherheitsphrase* nicht mehr besitzen bzw. diese nicht mehr funktionieren und auf keinem Gerät mehr angemeldet sind.

**Durch die folgenden Schritte werden alle bisherigen *Sitzungsschlüssel* gelöscht, so dass Sie keine Nachrichten mehr lesen können, die vor dem Zeitpunkt der Zurücksetzung ausgetauscht wurden.**

**Hinweis:** Sollten Sie noch Nachrichten lesen können, beachten Sie die Anleitung [Schlüsselsicherung zurücksetzen \(noch in einer Sitzung eingeloggt, in der Nachrichten sichtbar sind\)](#).

- Klicken Sie auf Ihr **Profil-Icon** und wählen Sie dort **Sicherheit** aus.
- Setzen Sie die *Schlüsselsicherung* zurück, indem Sie im Bereich *Verschlüsselung* > *Sicheres Backup* mit einem Klick auf **Zurücksetzen** eine neue *Schlüsselsicherung* erstellen und optional auch noch eine *Sicherheitsphrase* einrichten.



\* Die Anleitung bezieht sich beispielhaft auf die Nutzung des LOGINEO NRW Messengers über den Browser.

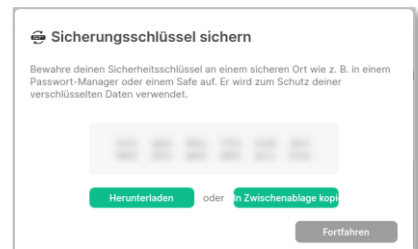
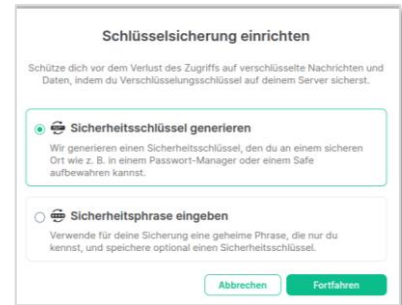
Die Benutzeroberfläche bei Nutzung der Element App weicht geringfügig davon ab.



## Messenger – Einfache und sichere Kommunikation in Schulen

3. Folgen Sie den Anweisungen in den Dialogfenstern, nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben und auf **Fortfahren** geklickt haben.

Bitte wählen Sie mit Bedacht aus: Die Option *Sicherheitsschlüssel generieren* führt NUR zur Generierung eines Sicherheitsschlüssels. Mit der Option *Sicherheitsphrase eingeben* haben Sie die Möglichkeit, zusätzlich eine (neue) *Sicherheitsphrase* einzugeben, mit der Sie auch auf Ihre verschlüsselten Nachrichten zugreifen können, ohne den Sicherheitsschlüssel jedes Mal erneut eingeben zu müssen. Beachten Sie die Hinweise im Dialogfenster zum Speichern der generierten Datei *recovery-key.txt*.



Nach dem Zurücksetzen der *Schlüsselsicherung* ist es Ihnen wieder möglich, solange Sie in einer Sitzung angemeldet sind, verschlüsselt gesendete Nachrichten zu lesen. Dafür müssen Sie bei der Wiederanmeldung Ihre *Sicherheitsphrase* oder Ihren *Sicherheitsschlüssel* eingeben. Nachrichten, die vor der Zurücksetzung der Schlüsselsicherung verschickt wurden, können nicht mehr gelesen werden.

Nun haben Sie wieder Zugriff auf sämtliche bis zum nächsten Logout gesendeten und empfangenen Nachrichten.

Nutzen Sie die neu eingerichtete *Sicherheitsphrase* oder die *Schlüsselsicherung*, um die Sitzung auch an anderen Geräten zu verifizieren. Alternativ kann natürlich auch die *Quersignierung* mittels QR-Code oder Emoji-Vergleich durchgeführt werden.

Beachten Sie, dass die Schlüsselsicherung nur dann aktiv ist, wenn der Haken *diese Sitzung sichert deine Schlüssel* aktiviert ist. Dies ist standardmäßig der Fall.

